

Afin d'informer l'ensemble du personnel, des médecins et des bénévoles sur les principaux dossiers du conseil d'administration (CA), voici les faits saillants de la séance publique régulière tenue le 20 septembre 2017

Mot du président

Le conseil d'administration a procédé à une autoévaluation de son fonctionnement de la dernière année. Globalement, les résultats font état que la gouvernance assumée par le CA est efficace et que la compréhension des rôles et responsabilités des administrateurs s'est améliorée au cours des 12 derniers mois.

Au cours de la prochaine année, les administrateurs poursuivront le suivi du tableau de bord des objectifs prioritaires du CISSS de la Montérégie-Ouest. De plus, des formations sur la responsabilité de la population ainsi qu'une formation en lien avec la gestion des crises et des mesures d'urgence sont prévues.

Dépôts de rapports

Au terme de l'année financière 2016-2017, les différents conseils professionnels permanents et comités du CISSS de la Montérégie-Ouest ont présenté le bilan de leur rapport annuel. Lors de la séance du 20 septembre, les rapports suivants ont été présentés :

- **Conseil multidisciplinaire (CM)** : Au cours de la dernière année, le CM a consolidé ses assises et a bâti des outils de travail pour faciliter ses processus. Il y a notamment eu la création d'un comité sur le maintien et la promotion des compétences. Les principaux enjeux sont liés à la difficulté de faire connaître le CM et son mandat en raison de la taille de l'organisation. Par conséquent, le déploiement du plan de communication se poursuivra au cours de la prochaine année. De plus, le CM se penche présentement sur la création de comités de pairs. La présidente souligne la belle collaboration entre le CM et la Direction générale.
- **Comité des usagers du centre intégré (CUCI)** : La dernière année a permis au CUCI d'identifier les différences importantes entre les comités à mission régionale et les comités rattachés aux hôpitaux et anciens CSSS. Ces différences sont principalement liées à l'étendue du territoire couvert par les comités régionaux comparativement aux usagers en centre d'hébergement ou en centre hospitalier. De plus, le bilan des activités réalisées au cours de la dernière année démontre un besoin de doter le comité d'une personne-ressource pour le soutien dans l'exercice de fonctions de coordination et d'harmonisation. Aussi, afin de se faire connaître par les usagers, le CUCI aimerait avoir accès à des bureaux visibles au sein des installations.

Affaires administratives

Nomination de l'auditeur externe pour l'exercice financier 2017-2018

Sous la recommandation du comité de vérification, le conseil d'administration a approuvé le renouvellement de la firme Raymond Chabot Grant Thornton comme auditeur externe pour l'exercice financier en cours, soit 2017-2018.

Régime d'emprunts à long terme

Dans le cadre du financement de son plan de conservation de ses fonctionnalités immobilières et de ses équipements, le CISSS de la Montérégie-Ouest doit contracter un régime d'emprunts à long terme auprès du ministre des Finances. Sous la recommandation du comité de vérification et l'autorisation de la Direction générale des finances, des infrastructures et du budget du MSSS, le conseil d'administration a autorisé l'institution d'un régime d'emprunts lui permettant d'effectuer, de temps à autre, des emprunts à long terme d'un plus 67 948 544,69 \$ d'ici le 31 décembre 2018.

Adoption de la politique et procédures de déclaration et d'analyse des incidents et des accidents

La Politique de déclaration et d'analyse des incidents et des accidents ainsi que les procédures qui y sont rattachées ont été adoptées. Ces derniers visent à avoir un processus uniformisé dans la déclaration et le traitement des événements afin d'assurer un suivi plus rigoureux permettant d'élaborer des stratégies pour sensibiliser et soutenir le personnel.

De plus, l'engagement du CISSS de la Montérégie-Ouest pour instaurer une culture de prévention et de sécurité confirme l'importance accordée à la sécurité des usagers. Cette culture favorise la déclaration des situations à risque, réduit les craintes à procéder aux déclarations et aux divulgations, permet l'apprentissage individuel et organisationnel, et améliore les processus de soins et services.

Points d'information du président-directeur général

Période préparatoire à l'agrément

En prévision de la visite de l'agrément prévu du 27 novembre au 1^{er} décembre prochain, un bilan organisationnel a été réalisé et chacune des équipes travaille présentement sur des plans d'action en lien avec les pratiques organisationnelles requises (PORs). Les travaux progressent bien et, à ce jour, près de la moitié des PORs semblent conformes. Les employés et les instances de l'organisation sont également mis à contribution dans ce processus continu qui consiste en l'évaluation et l'amélioration des soins et services.

Services psychosociaux aux personnes sinistrées à la suite des inondations printanières

Notre région ayant été particulièrement touchée par les inondations exceptionnelles au printemps dernier, les efforts de mobilisation seront encore soutenus au cours des prochains mois. Par ailleurs, on souligne les efforts significatifs des intervenants et de l'équipe des mesures d'urgence et de la sécurité civile. En effet, cet événement a permis d'évaluer les processus et le constat est très positif concernant la façon dont les équipes se sont dévouées au bénéfice de la population.

Lancement des négociations des dispositions locales

Une session d'information avec les parties syndicales a eu lieu le 20 et 21 septembre derniers pour lancer les négociations des dispositions locales. Ce fut l'occasion de présenter la vision de l'organisation, les objectifs pour améliorer le continuum de soins et de services ainsi que le virage qui s'opère en ce moment au bénéfice de la population. Les travaux sur les 26 matières à négocier localement pourraient se poursuivre jusqu'en septembre 2018.

Urgences

L'amélioration considérable de la situation dans les urgences au cours des derniers mois est une belle illustration des effets positifs de l'effort collectif pour resserrer les processus et résoudre les problématiques. Le travail concerté des médecins et des professionnels, jumelés avec l'attitude qu'il est possible de faire les choses autrement, a permis d'obtenir des résultats concluants. Des félicitations sont adressées à tous ceux qui ont contribué à cette belle réussite.

Comité ad hoc du conseil d'administration – Projet Hôpital Vaudreuil-Soulanges

Le conseil d'administration a adopté la formation du Comité ad hoc pour le projet d'un hôpital à Vaudreuil-Soulanges composé des personnes suivantes :

- M. Claude Jolin, président du conseil d'administration
- M. Yves Masse, président-directeur général
- M^{me} Céline Rouleau, présidente-directrice générale adjointe
- M^{me} Michelle Harvey, directrice générale adjointe aux programmes soutien, administration et performance
- D^r Ghislain Rivet, médecin - membre du conseil d'administration
- M^{me} Heather L'Heureux, membre - comité de vérification
- M. Jean-Pierre Rodrigue, membre – comité de gouvernance et d'éthique
- M^{me} Nicole Marleau, membre – comité de vigilance et de la qualité

- M. Michel Laurendeau, membre – comité des ressources humaines
- M^{me} Line Ampleman, membre comités de soins et services à la clientèle
- M^{me} Judith Dubé, membre – comité immobilisation et environnement

Consortium accident vasculaire cérébral (AVC)

Le ministère de la Santé et des Services sociaux a confié au CISSS de la Montérégie-Ouest la responsabilité de la coordination des services AVC pour l'ensemble de la Montérégie.

Prochaine séance publique régulière du conseil d'administration

Mercredi 22 novembre 2017 – 20 h

Hôpital du Suroît

Sous-sol – Bloc B (Salles Balbuzar, Bernache et Harfang des neiges)

150, rue Saint-Thomas à Salaberry-de-Valleyfield

Cette séance sera précédée de la séance publique d'information annuelle à 18 h 30