

# La parole à nos usagers

Les préposé(e)s aux bénéficiaires sont une partie intégrante d'une équipe de soins. Ils travaillent en étroite collaboration avec l'infirmière auxiliaire ainsi que l'infirmière. Leur plus grande valorisation est sans aucun doute celle provenant de leurs patients. Les sourires et les remerciements viennent les toucher droit au cœur. Plusieurs pourront vous affirmer que ce n'est pas qu'un travail, mais bel et bien une vocation. Chacune de leurs actions fait en sorte de redonner une lueur d'espoir à de nombreuses personnes affligées par la maladie et trop souvent, aussi, par la solitude.

Des résidents en centre d'hébergement de soins de longue durée du CISSS de la Montérégie-Centre ont pris la parole pour démontrer l'importance des préposé(e)s aux bénéficiaires dans leur quotidien.

## M. Luc Trahan

« Les préposé(e)s me permettent de maintenir mon autonomie avec respect. »

## Mme Desrochers

« Les préposé(e)s aux bénéficiaires sont admirables; ils sont presque comme notre famille. »

« Les échanges avec les préposé(e)s nous permettent de garder les pieds ancrés dans la vraie réalité, la vie de tous les jours, la vie quotidienne de tout le monde. C'est le portrait de la vie qu'on aurait si on était à l'extérieur. »

## Mme Messier

« Une personne essentielle, dont on a besoin et qui est là pour nous aider à faire ce qu'on ne peut pas faire. »

## Résident du Centre d'hébergement Sainte-Croix

« Un bon préposé travaille pour faire du bien. Il est respectueux et à l'écoute des résidents. Il est attentif aux besoins au moment présent. Il ne perd pas de vue qu'on ne fait pas aux autres ce qu'on ne veut pas se faire faire. »

## Résidente du Centre d'hébergement Sainte-Croix

« Une personne souriante et patiente. »



M. Luc Trahan en compagnie de Vicky Simoneau, préposée aux bénéficiaires.