

POINT D'INFORMATION DU PRÉSIDENT -
DIRECTEUR GÉNÉRAL**Visite conjointe d'agrément des études médicales postdoctorales de la Faculté de médecine et des sciences de la santé (FMSS) de l'Université de Sherbrooke.**

L'Hôpital Charles-Le Moyne offre un milieu de stages à des médecins résidents de la FMSS de l'Université de Sherbrooke. Le 6 avril dernier, dans le cadre du processus d'agrément des programmes médicaux postdoctoraux de la FMSS, la vice-présidente de l'agrément, Dre Sophia Hrycko, a visité l'Hôpital. Elle a rencontré tour à tour des représentants de l'équipe de direction, des professeurs ainsi que des résidents. La visite s'est terminée par une tournée des installations utilisées pour l'enseignement. Les programmes de résidence basés principalement au CISSS de la Montérégie-Centre sont les programmes d'oncologie et de santé communautaire. Pour ces deux programmes, les commentaires étaient élogieux.

Règles de gouvernance : Politique en matière de promotion de la civilité et de prévention du harcèlement et de la violence en milieu de travail

Sur la recommandation du comité de gouvernance et d'éthique, le CISSS de la Montérégie-Centre s'est doté d'une nouvelle Politique en matière de promotion de la civilité et de prévention du harcèlement et de la violence en milieu de travail (POL-2016-06). Cette politique énonce les principes directeurs qui s'appliquent pour assurer à toutes les personnes contribuant à la réalisation de la mission de notre établissement, un

environnement de travail sain et civilisé, exempt de harcèlement et de violence sous quelle que forme que ce soit. On y décrit également les rôles et responsabilités de toutes les parties prenantes : PDG et gestionnaires, employés et professionnels partenaires, conseil d'administration, MSSS, commissaire aux plaintes et à la qualité des services, médecins examinateurs ainsi que les associations de cadres et d'employés.

Affaires du Conseil des médecins, dentistes et pharmaciens (CMDP)

Le conseil d'administration nomme et octroie le statut et les privilèges d'exercice de pratique des médecins, dentistes et pharmaciens qui veulent exercer leur profession dans une installation du CISSS de la Montérégie-Centre. Sur recommandation du CMDP, il a donc procédé :

- À la nomination d'un médecin à titre de membre actif du CMDP ;
- À la modification des privilèges de pratique d'un médecin.

La demande de congé de service d'un médecin a également été autorisée.

Offre de service en éthique de la recherche et en éthique clinique

La réorganisation du réseau a mis en lumière un niveau d'organisation très variable dans les installations d'un même CISSS quant aux ressources en éthique, autant pour le volet recherche que pour le volet clinique. Afin d'assurer la protection des personnes participant à des projets de recherche, plusieurs milieux s'étaient dotés d'un ou de plusieurs comités d'éthique de la recherche (CÉR). Certains avaient conclu

des ententes avec d'autres établissements pour l'examen éthique des projets de recherche. Aussi, à la demande du MSSS, une démarche d'optimisation a été menée par la Direction Qualité, Évaluation, Performance, Éthique et Lean (DQEPEL) afin d'élaborer une offre de service pouvant mieux répondre aux impératifs de notre établissement, aux besoins des différentes parties prenantes et qui puisse bénéficier plus concrètement aux usagers et à leurs proches. L'offre de service a été approuvée par le conseil.

État de la situation sur le processus d'agrément pour le CISSS de la Montérégie-Centre

Trois établissements devenus au 1er avril 2016 des installations du CISSS de la Montérégie-Centre, ont été agréés pour 4 ans en 2012 et 2014. Il s'agit respectivement de l'Institut Nazareth et Louis-Braille et des CSSS Haut-Richelieu-Rouville et Champlain-Charles-Le Moyne. Le conseil a été informé des suivis qui sont requis et des nouveautés attendues au cours des prochaines années, à savoir : Agrément Canada devient le seul fournisseur de services d'agrément pour les CISSS à compter de mars 2017 et le processus d'étalera sur 5 ans avec des visites plus fréquentes.

Performance organisationnelle

Le Cadre de référence pour l'évaluation et le suivi de la performance du CISSS de la Montérégie-Centre précise les dimensions de la performance privilégiées par l'organisation ainsi que les indicateurs critiques d'un tableau de bord organisationnel (TBO) pour lesquels un suivi régulier de résultats est réalisé.

Il propose également les modalités globales de suivi et les responsabilités de gestion à chacun des paliers décisionnels.

Ce cadre veut présenter une vision commune de la performance, valoriser une lecture systémique de l'organisation et proposer des stratégies intégrées de reddition de compte et d'amélioration continue.

Voici les faits saillants des indicateurs du TBO relevés à la période 8 se terminant le 14 novembre 2015.

Indicateurs performants

Trois indicateurs importants connaissent une amélioration en P8 cette année par rapport à la même période l'an dernier, à savoir :

- **Indicateur 3** : le nombre d'usagers différents adultes ayant eu recours à des services de 1re ligne en santé mentale - mission CLSC est passé à 1767 (1 690 en 2014-2015) ;
- **Indicateur 6** : le nombre d'usagers différents en soins palliatifs et de fin de vie à domicile s'élève à 820 (768 en 2014-2015) ;
- **Indicateur 13** : le pourcentage de la clientèle de l'urgence dont le délai de prise en charge médicale est moins de 2 heures s'élève à 59,7 % (56,2 % en 2014-2015). À noter que la cible visée de 56,6 % en P13 a été dépassée.

Indicateurs à surveiller

Par ailleurs, 3 autres indicateurs moins performants requièrent une attention particulière :

- **Indicateur 15** : la durée moyenne de séjour pour la clientèle sur civière à l'urgence qui s'élève à 17,68 heures. Plusieurs travaux sur la trajectoire de

la clientèle hospitalisée sont actuellement en cours afin d'atteindre la cible souhaitée de 14,5 heures, notamment :

- la mise en place de conditions propices aux soins ambulatoires afin de diminuer le nombre d'hospitalisations en augmentant l'accessibilité de la première ligne;
- la révision de l'offre de service pour la clientèle ayant un niveau de soins alternatifs (NSA) est en cours avec la collaboration de la direction Soutien à l'autonomie des personnes âgées (SAPA). Un constat important : l'achalandage à l'urgence de l'Hôpital Charles-Le Moyne (HCLM) a augmenté de 2 000 visites cette année par rapport à la même période l'an passé.

- **Indicateur 19** : le pourcentage de personnes traitées en chirurgie oncologique dans un délai inférieur ou égal à 28 jours s'élève à 57 % versus l'objectif visé de 90 %. L'ouverture de la 10e salle de chirurgie à 4 jours par semaine à l'Hôpital Charles-Le Moyne depuis janvier 2016 permet d'améliorer ce résultat. Toutefois certaines spécialités telles que l'urologie connaissent une augmentation de la demande et des démarches sont actuellement en cours avec le chef de service pour augmenter la disponibilité des chirurgiens.

- **Indicateur 21.2** : le taux d'incidence de cas d'entérocoques résistants à la vancomycine (ERV) d'origine nosocomiale pour 10 000 jours-présence : pour l'HCLM, cet indicateur se chiffre à 14,74 (versus 6,19 visés en P13) alors que pour Hôpital du Haut-Richelieu le taux s'élève à 11,39 (versus 7,80 visé en P13).

Cet objectif demeure toujours un défi pour les établissements de santé au Québec.

Les récentes rencontres interdisciplinaires de gestion des éclosions à ERV visent à assurer une meilleure coordination des efforts.

Les lignes directrices nous indiquent de favoriser un regroupement en cohorte de patients infectés ERV. Nos pratiques évoluent vers cette modalité. La Direction des ressources matérielles a aussi procédé à plusieurs réparations afin d'améliorer l'environnement physique et faciliter l'application des mesures d'hygiène et de salubrité. Nous avons aussi acquis l'appareil NocoSpray à vapeur d'hydrogène permettant une désinfection complète des chambres après le départ des usagers.

Calendrier des réunions du conseil d'administration (septembre 2016 à juin 2017)

Le conseil a adopté le calendrier de réunions suivant :

- Jeudi 29 septembre 2016 à 19 h
- Jeudi 24 novembre 2016 à 19 h
- Jeudi 2 février 2017 à 19 h
- Jeudi 30 mars 2017 à 19 h
- Jeudi 18 mai 2017 à 19 h
- Mercredi 14 juin 2017 à 19 h

PROCHAINE SEANCE DU CONSEIL

Le mardi 14 juin 2016 à 19 h, au 1255, rue Beauregard, Longueuil

